

NB Gruppen AB

Allmänna villkor: ID-Paketen / ID-Bevakning / Bevakningssupport

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller mellan NB Gruppen AB ("NB Gruppen") och dig som Användare ("Användare", "Ni" eller "Er") av tjänsten.

NB Gruppen tillhandahåller ett webbaserat verktyg, vilket laddas ner som en mjukvara till Er uppkopplade enhet ("Verktyget"), för att hjälpa privatpersoner att upptäcka en eventuell identitetsstöld innan brottet kan fullbordas.

1 Användarens åtaganden:

För att använda och vara tjänsteansvarig måste Ni vara över 18 år och i övrigt behörig att ingå avtal enligt svensk lag. För att Ni som nyttjare av tjänsten skall kunna ta del av informationen så ligger det i Er eget ansvar att logga in på det redan tidigare skapade konto och där ange vilken kontaktväg Ni önskar få informationen tillgänglig på.

Användare åtar sig att installera verktyget i enlighet med de instruktioner som tillhandahålls i samband med beställning av Tjänsten samt information som från tid till annan tillhandahålls på www.identitetsbevakning.se. Det åligger användaren att säkerställa att NB Gruppen vid var tid har korrekt och uppdaterad information om användarens adress, e-postadress och telefonnummer.

Om Användaren angivit felaktiga adressuppgifter vid beställning, har begärt eftersändning eller har flyttat och detta resulterar i att tjänsten eller företaget inte kan få kontakt med Användaren ansvarar Användaren själv för eventuella konsekvenser. Ni ansvarar även själv för, och garanterar att den information Ni laddar upp.

- Inte gör intrång i annans rättighet och/eller står i strid med svensk eller annan lagstiftning.

- Att Ni har rätt att förfoga över den information som Ni laddar upp.

Om Användaren beställer någon hårdvara som ej uthämtas och returneras till NB Gruppen så kommer Användaren att debiteras en avgift för "ej utlöst paket" om 495 Skr.

Kunden ansvarar själv för att kontakta NB Gruppen för att hårdvaran ska skickas ut igen så har NB Gruppen rätt att fakturera en fraktagift om 495 Skr

2 Abonnemangets löptid, uppsägning och/eller ånger:

Ett Abonnement löper initialt under tolv (12), tjugofyra (24), trettiosex (36) månader eller i övrigt i enlighet med den avtalstid som Användaren och NB Gruppen kommit överens om ("Abonnementet").

Uppsägning av Abonnementet kan ske senast en (3) månad innan den överenskomna Abonnementstiden löper ut.

Sådan uppsägning kan lämpligast göras via e-post till info@nbgruppen.se

Om Användare inte säger upp Abonnementet tre (3) månad före den tidigare Abonnementstidens slut fortsätter Abonnementet och löper därmed ytterligare tolv (12) månader i enlighet med vid var tid gällande Villkor och aktuell prislista.

Uppsägning för sådan ytterligare förlängd Abonnementperiod kan lämpligast göras via e-post till info@nbgruppen.se senast tre (3) månad före den senast överenskomna Abonnementstiden löper ut.

I enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Användaren alltid laglig rätt att ångra beställning inom femton (15) dagar ("Ångerfristen") från att avtal ingåtts eller från Användaren erhållit produkten.

Om produkten hamnar hos tex ett postombud så räknas det som att kunden har erhållit produkten.

Ångerfristen börjar således att löpa så snart kunden fått information om ångerrätten enligt lag (2005:59) om distansavtal utanför affärslokaler, vilket sker i samband med beställning av ett Abonnement, oaktat om det skedde skriftligen eller muntligen, vilket ger Användare rätt att frånträda avtalet varvid eventuell redan erlagd premie återbetalas.

Om Användaren vill nyttja sin ångerrätt inom Ångerfristen skickas e-post till info@nbgruppen.se eller kontakta NB Gruppens kundtjänst per telefon.

På konsumentverkets hemsida, www.konsumentverket.se eller på www.hallakonsument.se finns även ett standardformulär för nyttjande av ångerrätten som Ni kan använda.

Om Användaren ångar sin beställning som innehåller hårdvara inom ångerfristen så ansvarar Användaren själv för att hårdvaran returneras tidigast inom (14) fjorton dagar efter att beställningen ångrats i nyskick och oanvänd.

Om Användaren ej returnerat hårdvaran inom (14) dagar så äger NB Gruppen rätt att fakturera Användaren en värdeminskingsavgift om 250 Skr per månad i max 12 månader tills hårdvaran är returnerad. Om användaren blivit fakturerad för hårdvaran i 12 månader så äger där med Användaren hårdvaran.

Om Användaren inte hämtar ut sin hårdvara och den returneras till NB Gruppen så äger NB Gruppen rätt att fakturera Användaren en retur och administrationsavgift om 495 Skr.

3 Pris:

De priser som gäller för Användaren är det som framgår på www.identitetsbevakning.se vid beställningstillfället mellan Användaren eller NB Gruppen, eller det pris som är överenskommet mellan Användaren och NB Gruppen och/eller någon av NB Gruppens samarbetspartners genom skriftliga eller muntliga avtal.

Utöver priset för Tjänsten eller andra kostnader tillkommer en faktureringsavgift om 49 kronor om Användare väljer att betala med faktura.

Faktureringsavgift tillkommer inte om Användare istället valt att betala för Tjänsten via AutoGiro.

För mer information om vår personuppgiftspolicy läs på [identitetsbevakning.se](http://www.identitetsbevakning.se)

4 Betalning:

NB Gruppen äger rätt att fakturera Användare femton (15) dagar efter att beställning av Tjänsten har genomförts. Denna rätt att fakturera efter femton (15) dagar gäller oavsett om Användaren uppfyllt sina åtaganden eller inte (se punkt 1 i dessa Allmänna villkor). När NB Gruppen fakturerar nya kunder för första gången så kommer första fakturans fakturaperiod att avse resterande dagar av månaden som tjänsten tecknades samt nästkommande fakturaintervall. NB Gruppen skickar inte någon faktura till Användaren innan Ångerfristen passerat. Fakturan skickas till Användaren via e-post eller brev beroende på vad Användaren gjort för val när avtalet ingicks. Om användaren har 2 (Två) oregrerade fakturor så äger NB Gruppen rätt att skicka en slutfaktura på Användarens hela tänkta åtaganden (belopp för tjänsten samt fakturaavgiften för hela kvarvarande bindningstid)

Efter att en eventuell slutfaktura skickats till Användaren avslutas tjänsten efter den bindningstid som det tecknade avtalet avser. NB Gruppen äger rätt att helt eller delvis överlåta sina fakturor till en tredje part. Vid försenad betalning påförs en påminnelseavgift om 60 Skr.

Om fakturan inte regleras efter att påminnelseavgiften har skickats ut så kommer fakturan att gå vidare till inkasso och inkassokostnader påförs. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen.

5 Ansvar och avtalsbrott:

Användaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador, under förutsättning att inte grov vårdslöshet föreligger från NB Gruppens sida.

NB Gruppen ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten eller Användarens vidtagna åtgärder som en följd av användandet av Tjänsten.

NB Gruppen ansvarar inte heller för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Användarens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje

man. Tjänsten är en bevakningstjänst som kan hjälpa Er att upptäcka oegentligheter kopplade till Er dator och/eller Era personuppgifter i ett tidigt skede.

NB Gruppen tar således inget ansvar för eventuell ekonomisk skada som åsamkats Er på grund av obehörig tredje mans utnyttjande av Era personuppgifter, bankuppgifter, dator, kontokort, ID kort eller i övrigt.

Ni ansvarar själv för att vidta lämplig åtgärd när Tjänsten gör Er uppmärksam på att någon kan ha använt Era personuppgifter i otillbörligt syfte. För att undvika missförstånd kommer NB Gruppen alltså inte ersätta eventuell skada, varken direkt eller indirekt, som uppstått på grund av att någon obehörigen nyttjat Er identitet, kontokort, ID-handling, gjort intrång i Er dator eller på annat sätt inkräktat i Er privatliv.

6 Support och reklamation:

NB Gruppen tillhandahåller support via e-post på info@nbgruppen.se eller per telefon: 010 – 15 08 555.

Om Verktyget visar sig vara defekt eller inte fungerar trots att Ni följt instruktionen på hemsidan vid nedladdning och installation är Ni välkommen att kontakta support via e-post på info@nbgruppen.se

7 Personuppgifter:

NB Gruppen är personuppgiftsansvarig och behandlar således personuppgifter som insamlas från Användare vid användande av Tjänsten, i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) och annan tillämplig lag. Dessa personuppgifter behandlas för att Användare ska kunna använda Tjänsten och för att NB Gruppen ska kunna uppfylla och administrera ingångna avtal och åtaganden samt för statistik och marknadsföring.

NB Gruppen kan även komma att komplettera personuppgifter med uppgifter inhämtade från tredje part, så som exempelvis privata och offentliga register och därefter behandla även de inhämtade uppgifterna.

För mer information om vår personuppgiftspolicy läs på identitetsbevakning.se

7.1 Samtycke Genom att godkänna Villkoren accepterar Användare att personuppgifter som insamlats av NB Gruppen kan komma att lämnas ut till en eller flera av NB Gruppens samarbetspartners som i sin tur kan komma att tillhandahålla Användaren med olika typer av erbjudanden som NB Gruppen anser kan vara till nytta för Användaren.

Era personuppgifter kan även komma att överföras till eller lagras i ett land utanför EU/EES. Genom att använda Tjänsten samtycker Användaren till att Användarens personuppgifter förs över och lagras utanför EU/EES. Användare kan när som helst motsätta sig sådan behandling av sina personuppgifter, oavsett om samtycke tidigare har givits.

Om Användare vill dra tillbaka sitt samtycke härom sker detta skriftligen via e-post till info@nbgruppen.se En gång per kalenderår har Ni rätt att erhålla ett registerutdrag om vilka personuppgifter som finns registrerade om Er hos Identitetsbevakning.

Sådan ansökan framställs till NB Gruppen via mail på info@nbgruppen.se NB Gruppen kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga eller missvisande. Vi beställning med hårdvara kan Användaren komma att erhålla en hårdvara med bruten förpackning eller pre owned.

7.2 Cookies När Ni laddar ner Verktyget på Er dator, surfplatta eller annan utrustning behöver NB Gruppen lagra och hämta viss teknisk information från utrustningen för att NB Gruppen ska kunna tillhandahålla och uppdatera Tjänsten.

Genom att ladda ner Verktyget godkänner Ni att NB Gruppen hämtar och sparar viss teknisk information (sk. Cookies) från den utrustning som används för att nyttja Tjänsten. Detsamma gäller vid din användning av webbplatsen

www.identitetsbevakning.se

8 Immateriella rättigheter:

Användare har inte rätt att använda NB Gruppens varumärken eller firma utöver vad som krävs för användande av Tjänsten enligt Villkoren.

kraft omgående och kunder uppmanas att regelbundet kontrollera de senast uppladdade Villkoren på www.identitetsbevakning.se. Den senaste versionen av Villkoren ersätter samtliga tidigare versioner. Motsvarande gäller för övriga dokument som omfattas av Villkoren.

9 Force majeure:

Om NB Gruppen är förhindrad att fullgöra sina åtaganden i enlighet med Villkoren på grund av omständigheter som NB Gruppen inte skäligen kunnat råda över och som NB Gruppen inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder NB Gruppen inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, inkluderat men inte begränsat till arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, uppror, terroristattack, embargo, myndighetsingripande, myndighetsbestämmelse eller lag, fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, samt annan omständighet utanför NB Gruppens kontroll, givet att NB Gruppen i rimlig utsträckning försökt begränsa skadan, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd.

10 Överlåtelse:

NB Gruppen har rätt att när som helst överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren förutsatt att det övertagande bolaget skäligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Villkoren på ett för Användaren tillfredsställande sätt. Om NB Gruppen överlåter sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor ersätter förvärvaren NB Gruppen som part och förvärvaren har i sin tur rätt att överlåta dessa förvärvade rättigheter och skyldigheter till annan. Vidare har NB Gruppen alltid rätt att överlåta krav på betalning till inkassoföretag eller liknande.

11 Tillägg och ändringar:

Den senaste versionen av Villkoren som gäller för användande av Tjänsten, återfinns alltid vid webbplatsen www.identitetsbevakning.se

NB Gruppen förbehåller sig rätten att göra mindre ändringar som träder i

12 Tvistelösning och tillämplig lag:

Tvist i anledning av Villkoren ska avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av: Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm,
Telefon 08-508 860 00