

## Pravidla pro poskytování pobytové odlehčovací služby

### Vnitřní směrnice č. 3/2021 ze dne 1.11.2021

Součástí Centra SSN jsou pobytové odlehčovací služby, K Šedivce 406, Praha 6- Nebušice. Mají 4 lůžka ve dvou dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Zajišťují svým klientům pobytové odlehčovací služby, jako pomoc rodině, která pečuje o blízkou osobu doma a krátkodobě tuto péči nemůže zajistit (dovolená, pobyt v nemocnici, láních). Péče je poskytována na základě smlouvy mezi klientem a poskytovatelem. Smlouva se uzavírá vždy na dobu určitou. Péče zajištěna 24 hodin denně a dělí se na:

- a) služby pobytové
- b) služby stravovací
- c) péče o vlastní osobu (péče o hygienu, podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při úkonech osobní hygieny, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti)

Pobytové odlehčovací služby jsou od 1.1.2007 poskytovány dle zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. , dle vyhlášky 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Péče je poskytována na žádost klienta a jeho rodiny, dle individuálních potřeb klienta je zajištěna celodenní péče se zaměřením k jeho osobním potřebám.

Pro poskytování pobytových odlehčovacích služeb předloží klient posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu a o tom, že klient nepotřebuje umístění ve zdravotnickém zařízení a doporučuje umístění v zařízení sociálních služeb.

Rozsah služby a cena je dána zákonem 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Cena je uvedena v ceníku služby, který uživatel služby dostane společně se smlouvou.

Platba bude hrazena v hotovosti v pokladně poskytovatele nebo na účet organizace. Služby pobytové a služby stravovací se budou hradit před nástupem do pobytových odlehčovacích služeb. Úhrada za péči bude hrazena zpětně dle skutečně využitých hodin péče, do 7 dnů následujícího měsíce a ke dni ukončení pobytu.

-účet pro hrazení pobytu a péče: 0169880349/0800

-účet pro hrazení stravného: 30015- 0169880349/0800

Pro každodenní kontakt klienta s Centrem SSN je možno použít tato telefonní čísla:

**220-199-412 Ředitelka Centra SSN**

**220-199-413 Provozní kancelář**

**220-199-411 Pečovatelky**

Po telefonu možno řešit veškeré změny a připomínky k pobytové odlehčovací službě. Stížnosti nutno podat písemně k rukám ředitelky na adresu Centra SSN, ústní formou, případně do Schránky stížností. Stížnosti jsou upraveny vnitřní směrní číslo 6/2008 ze dne 5.4. 2008 „Pravidla pro podávání stížností na kvalitu poskytované služby“.

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování pobytové odlehčovací služby pokud:

- a) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou klient žádá
- b) z důvodu, kdy zdravotní stav klienta vyžaduje umístění ve zdravotnickém zařízení nebo v zařízení následné péče jiného typu.
- c) nespadá do cílové skupiny dané v registraci organizace

V případě zdravotního zhoršení uživatele služby je rodina povinna pro svého rodinného příslušníka zajistit jiný druh péče a pobyt bude ukončen.

Převzal podpis:

Otisk razítka

Eva Čapková, Ředitelka Centra SSN