

Všeobecné obchodní, storno podmínky a ubytovací řád rekreačního střediska Zahradíště

Tyto všeobecné obchodní podmínky, storno podmínky a ubytovací řád rekreačního střediska Zahradíště (dále jen „kemp“) definují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem kempu – Tomáš Beránek, IČ 73784851, místem podnikání Zahradíště ev. č. 22, 594 44 Radostín nad Oslavou (dále jen „provozovatel“) a klientem - fyzickou nebo fyzickou osobou podnikající starší 18 let a nebo právnickou osobou, která pobyt v kempu jako objednatel objednává nebo na území kempu případně do níže specifikované ubytovací jednotky vstoupí (dále jen „host“ nebo „objednatel“).

(dále jen jako „Obchodní podmínky“)

1. V kempu jsou možné následující typy ubytování:

- 1.1. Malá chata o kapacitě čtyři (4) osoby (dále jen „Malá chata“). V kempu je pět Malých chat.
- 1.2. Velká chata o kapacitě osm (8) osob (dále jen „Velká chata“). V kempu je pět Velkých chat.
- 1.3. V centrální budově pokoj o kapacitě čtyři (4) osoby + jedna (přistýlka). (dále jen „Velký pokoj“). V centrální budově kempu jsou čtyři (4) pokoje.
- 1.4. V centrální budově pokoj o kapacitě dvě (2) osoby. (dále jen „Malý pokoj“). V centrální budově kempu je jeden pokoj.
- 1.5. Možnost umístění obytného automobilu – obytným automobilem se pro účely těchto podmínek rozumí jakýkoliv automobil, ve kterém host přenocuje nebo je dle technického průkazu schválený jako obytný:
 - 1.5.1. o maximální hmotnosti do 3500 Kg (dále jen jako „Malý obytný automobil“)
 - 1.5.2. o maximální hmotnosti nad 3501 Kg (dále jen jako „Velký obytný automobil“)
- 1.6. Možnost umístění obytného vozíku – obytným vozíkem se pro účely těchto podmínek rozumí jakýkoliv vozík bez vlastní pohonné jednotky, ve kterém host přenocuje nebo je dle technického průkazu schválený jako obytný vozík:
 - 1.6.1. o maximální hmotnosti do 2000 Kg (dále jen jako „Malý vozík“)
 - 1.6.2. o maximální hmotnosti nad 2001 Kg (dále jen jako „Velký vozík“)
- 1.7. Možnost umístění stanu o kapacitě do třech (3) osob včetně (dále jen jako „Malý stan“) a čtyř a více osob (dále jen jako „Velký stan“).
- 1.8. Malý obytný automobil, Velký obytný automobil, Malý vozík, Velký vozík, Velký stan, Malý stan dále nazývány společně i jednotlivě jako „Vlastní ubytovací zařízení“. Vlastní ubytovací zařízení si zajišťuje host sám, nikoliv provozovatel.

2. Objednávka služeb

- 2.1. Host si objedná služby v kempu písemnou objednávkou, kterou podává kempu elektronickou poštou, přes online rezervační formulář dostupný na internetových stránkách www.zahradiste.cz, telefonicky nebo osobně.
- 2.2. Provozovatel si vyhrazuje právo určení ubytovací jednotky, ovšem nesmí měnit bez předešlého souhlasu hosta, charakter tzn., objedná-li si host velkou chatu pro 8 osob, provozovatel vybere libovolnou z pěti velkých chat pro 8 osob, nemůže však vybrat dvě malé nebo pokoje na centrální budově nebo jiné kombinace. Výběr rezervace konkrétní ubytovací jednotky je možný pouze na telefonický dotaz, přičemž konečné rozhodnutí je výhradně na provozovateli dle strategie obsazenosti a pohodlí hosta a dalších ubytovaných osob.
- 2.3. Podstatné náležitosti objednávky představují: jméno a příjmení hosta, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon a e-mail), v případě právnické osoby nebo fyzické osoby podnikající obchodní jméno, IČ, DIČ, případně seznam osob mladších osmnácti let jenž mají být současně s ním ubytované, termín a specifikace služby. Objednávka bude přijata pouze v případě, bude-li obsahovat všechny podstatné náležitosti dle předešlé věty.
- 2.4. Zasláním objednávky provozovateli host automaticky potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami pobytu a ubytovacím řádem.
- 2.5. Provozovatel neodpovídá za případné prodlení při doručení objednávky, nebude-li jím způsobena.

- 2.6. Hostovi, který má možnost využít finančního příspěvku od svého zaměstnavatele, nabízí provozovatel využití této možnosti za podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami, je však třeba se vždy předem dohodnout a sdělit fakturační údaje zaměstnavatele hosta.
- 2.7. Přioobjednání lůžek je možné kdykoliv (pokud jsou ještě volná místa).
- 2.8. V případě skupinové rezervace probíhá jednání pouze mezi jedním zástupcem skupiny a provozovatelem. Skupinovou rezervací se rozumí hromadná objednávka služeb, kdy při záměru rezervace 2 a více ubytovacích jednotek, jedná jeden subjekt (fyzická osoba, nebo fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba) na jejíž účet je vystavena faktura, přičemž citovaný subjekt je odpovědný za dodržování veškerých práv a povinností skupiny.

3. Závaznost rezervace

- 3.1. Na základě přijaté objednávky vystaví provozovatel fakturu nebo zálohovou fakturu (dále také „faktura“) včetně rekapitulace objednávky, na základě které je host oprávněn objednané služby řádně uhradit, a to nejpozději do dne splatnosti uvedeném na faktuře, na bankovní účet provozovatele s označením platby variabilním symbolem uvedeným na vystavené faktuře (dále jako „zálohová platba“), čímž dojde automaticky k potvrzení rezervace resp., mezi hostem a provozovatelem vznikne (bude uzavřena) Smlouva o ubytování. Titulem pro úhradu zálohové platby může být taktéž jen objednávky s výčtem platebních údajů. Potvrzení o úhradě/platnosti rezervace zasílá provozovatel na vyžádání emailem.
- 3.2. Uhrazením pouze části zálohové platby host deklaruje svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a v plném rozsahu je přijímá, tím ovšem nedojde k potvrzení rezervace resp., mezi hostem a provozovatelem NEvznikne (NEbude uzavřena) Smlouva o ubytování.
- 3.3. Nedodržení termínu splatnosti ve výši 100% zálohové platby dle faktury bude provozovatelem chápáno jako ztráta zájmu hosta o uzavření Smlouvy o ubytování, na základě čehož provozovatel objednávku stornuje a rezervaci zruší na vlastní náklady.
- 3.4. Bude-li zálohová platba nebo její část připsána na bankovní účet provozovatele po termínu splatnosti, je provozovatel oprávněn nejpozději do 5ti pracovních dnů od přijetí zálohové platby nebo její poslední části tuto zálohovou platbu nebo její část vrátit zpět na účet odesílatele nebo hosta. Neučiní-li tak provozovatel, bere se tato zálohová platba za řádně uhrazenou v souladu s čl. 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek, čímž dojde k automatickému uzavření Smlouvy o ubytování v souladu s čl. 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek.

4. Záloha na ubytování a ostatní služby – zálohová platba

- 4.1. Provozovatel ubytovává hosta, který zaplatil zálohovou platbu ve výši 100% z celkové částky pobytu, přičemž platbu musí host provést dle data splatnosti uvedeného na faktuře nebo zálohové faktuře, kterou obdrží emailem od recepce provozovatele.
- 4.2. V individuálních případech, kdy zálohová platba bude nižší než 100% z ceny pobytu nebo v den nebo průběhu ubytování bude rozsah služeb rozšířen, bude hostem uhrazen rozdíl mezi zaplacenou zálohou a celkovou částkou všech služeb předem, v okamžik kdy takové rozšíření nastane.
- 4.3. Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných 5 a méně dnů před příjezdem hosta. V takovém případě host zaplatí plnou cenu při ubytování předem na začátku pobytu.
- 4.4. Nastane-li svízelná situace, kdy host tvrdí, že platba již proběhla ale částka stále není na účtu provozovatele, pošle host provozovateli emailem kopii výpisu z účtu, který potvrzuje odeslání příslušné částky ve prospěch účtu provozovatele.

5. Ujednání o způsobech placení

- 5.1. Platba v hotovosti
 - 5.1.1. Hotovostní platby lze výhradně provádět u barového výčepu v centrální budově kempu na adrese Zahradiště ev.č. 22, 594 44 Radostín nad Oslavou, který slouží zároveň jako recepce (dále jako „Bar“ nebo „Recepce“).
 - 5.1.2. Po úhradě vyúčtované částky obdrží host potvrzení o úhradě.
- 5.2. Bezhotovostní platba
 - 5.2.1. Bezhotovostní platby jsou provozovatelem přijímány pouze za následujících podmínek:
 - 5.2.2. Číslo bankovního účtu: 43-8470000247/0100 (dále také jako „bankovní účet provozovatele“)
 - 5.2.3. Variabilní symbol: dle vystavené faktury nebo zálohové faktury a nebo číslo sdělené provozovatelem.

- 5.3. Nastane-li situace, kdy nebude řádně platba identifikována, může být identifikace provedena následně, v opačném případě nebo při nedostatečné identifikaci zašle provozovatel částku zpět na účet odesílatele.
- 5.4. Za den úhrady se považuje den, ve kterém bude částka na příslušný bankovní účet provozovatele připsána.

6. Faktury a doklady o platbách

- 6.1. Z titulu přijímání a požadování finančních nároků za poskytnuté služby vystavuje provozovatel faktury, proforma faktury, zálohové faktury nebo příjmové pokladní doklady a nebo účtenky, případně jiné doklady potvrzující přijetí platby. U předem rezervovaných služeb lhůta splatnosti nebude příliš dlouhá, aby mohly být ubytovací či jiné rezervované služby efektivně sjednány.
- 6.2. V případech, kdy je faktura vystavena až po čerpání služeb, vystaví provozovatel hostovi fakturu se splatností 14 dní, nebude-li v objednávce stanoveno jinak. V případě prodlení se splatností faktury dle předešlé věty se host zavazuje zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý i jen započatý den prodlení.

7. Poplatek za předčasné ukončení pobytu

- 7.1. V případě ukončení pobytu před sjednaným termínem odjezdu ze strany hosta, je host povinen provozovateli uhradit částku rovnající se sumě, kterou by host zaplatil do konce sjednaného pobytu dle objednávky.
 - 7.1.1. PŘ.: Host má uhradit za 4 noci 1000 Kč jako celkovou cenu pobytu dle objednávky (sjednaná cena 250 Kč za noc). Tento host se rozhodne ukončit pobyt o dvě noci dříve. V tom případě host zaplatí = 250 Kč (jedna noc) + 250 Kč (druhá noc) + 500 Kč (za dvě objednané ale předčasně ukončené noci) = 1000 Kč.

8. Zrušení/storno ubytování, vrácení peněz

- 8.1. Pokud host z jakéhokoli důvodu bude chtít ukončit platnost Smlouvy o ubytování, bude s ním tato smlouva písemně ukončena, přičemž má provozovatel právo na storno poplatek, který bude činit:
 - 8.1.1. 50 % z ceny pobytu bude-li Smlouva o ubytování ukončena více jak 30 dní před nástupem na pobyt; nebo
 - 8.1.2. 100% z ceny pobytu bude-li Smlouva o ubytování ukončena 30 a méně dní před nástupem na pobyt.
- 8.2. Host má právo přenechat společně práva a povinnosti rezervovaného pobytu třetí osobě. V takovém případě je host povinen třetí osobu/y seznámit s podmínkami rezervace v plném rozsahu včetně seznámení s těmito obchodními podmínkami.
- 8.3. Má-li host požadavek „přesunout“ již objednaný a uhrazený pobyt na jiný termín, je toto možné po dohodě stran pouze v případě, že je volné místo.

9. Ujednání ke stravování

- 9.1. Host uvede do objednávky pobytu orientačně, zda bude mít zájem v průběhu pobytu o stravování, v jakém rozsahu, či nikoliv.
- 9.2. Stravování probíhá samoobslužně ve společenské místnosti centrální budovy, na základě předem zakoupených stravenek vydaných provozovatelem (dale jako „stravenky“). Doba výdeje u snídaně je 08:00 – 09:00, obědy 12:00 -13:00, večeře 18:00 – 19:00. Doba výdeje lze měnit po předešlé dohodě. Pokud host neodebere objednané stravování dle zakoupených stravenek ve stanovených časech, strava nebude dodatečně vydána, čímž na ni ztrácí nárok.
- 9.3. Stravenky budou členěny následovně:
 - 9.3.1. Snídaně – Provozovatel si vyhrazuje právo zvolit snídani formou bufetu (švédských stolů) nebo snídaňového menu dle svého uvážení v závislosti na počtu nahlášených snídaní.
 - 9.3.2. * Polévka – Na každý den k obědu bude v nabídce jeden druh polévky dle aktuálního menu.
 - 9.3.3. * Hlavní jídlo – Na každý den k obědu bude v nabídce jeden druh hlavního jídla dle aktuálního menu. K hlavnímu jídlu mohou být podávány zeleninové saláty, oblohy, kompoty či ovoce.
 - 9.3.4. Večeře – Na každý den k večeři bude v nabídce jeden druh hlavního jídla dle aktuálního menu. K hlavnímu jídlu mohou být podávány zeleninové saláty, oblohy, kompoty či ovoce.

* Při zakoupení polévky a hlavního jídla k obědu v jednom dni obdrží host poukaz na nápoj o objemu 0,3l ZDARMA dle aktuální nabídky (točená limonáda – cola, malina, jablko, pomeranč, voda s citronem atp.)

- 9.4. Provozovatel nabízí možnost individuální úpravy jídelníčku v důsledku různých alergií či vymezených potravin dle přání hosta (dále také jako „individuální jídelníček“). V případě požadavku na přípravu individuálního jídelníčku nebo úpravy pokrmů dle pro hosta nepřijatelných potravin je nezbytné, aby host v objednávce tyto požadavky velmi jasně, podrobně a úplně uvedl. Host do objednávky může uvést mj. i požadované pokrmy či oblíbené recepty, které budou mít pro provozovatele pouze orientační charakter, nikoliv závazný. V tomto případě budou hostovi vystaveny individuální stravenky za cenu dle platného ceníku kempu, a to na jméno hosta, aby nemohlo dojít k záměně s jiným individuálním pokrmem.
- 9.5. Při příjezdu – ubytování bude hostovi poskytnuta možnost zakoupení stravenek na stávající den a den následující. V ostatní dny pobytu má host možnost zakoupit si stravenky minimálně dva dny (noci) předem. Rozhodne-li se host zakoupit stravenku/y méně než dva dny (noci) před podáváním předmětného pokrmu, nevzniká hostovi nárok na zakoupení této/těchto stravenky/ek, a to i v případě, že v objednávce uvedl orientačně zájem o stravování na daný den – pokrm, i přes to má host právo se na recepci optat, zda ještě lze stravenku zakoupit. Bude-li to organizačně možné, provozovatel hostovi stravenku/y prodá.
- 9.6. Výdej pokrmů je možný pouze na základě odevzdání zakoupené a nepoškozené stravenky na příslušný den a pokrm.
- 9.7. Za ztrátu, poškození, zničení nebo jiného znehodnocení stravenky nenese provozovatel po jejím výdeji žádnou odpovědnost.

10. Vytápění objektů:

- 10.1. V období červen až srpen nejsou žádné objekty kempu vytápěny, přičemž na přání hosta lze zapůjčit elektrické topidlo za příplatek dle platného ceníku.
- 10.2. V topné sezóně (září až květen) pro účely vytápění v centrální budově ve společenské místnosti s barem – recepcí jsou umístěna Kanadská krbová kamna, veškeré sociální zařízení v centrální budově je v případě potřeby vytápěno topidly na elektrickou energii. Pokoje a velké chaty jsou vytápěny topidly na elektrickou energii. Vzhledem k tomu, že malé chaty jsou nedostatečně přizpůsobeny pro vytápění, proto je účinek topení nízký, přičemž rezervací a ubytováním v malé chatě host bere tuto skutečnost na vědomí.

11. Ceník

- 11.1. V cenách dle ceníku služeb poskytovaných v kempu je započítáno užívání ubytovací jednotky včetně společných prostor a příslušenství (sociální zařízení, přilehlé travnaté plochy atp.).
- 11.2. Sjednaná cena služeb dle objednávky je nadřazená platnému ceníku.
- 11.3. Aktuální ceny služeb poskytovaných v kempu jsou uvedeny na www.zahradiste.cz, záložka „Ceník“.

12. Ubytovací řád

12.1. Ubytování:

- 12.1.1. V kempu může být ubytována pouze řádně zaevidovaná osoba. Za tímto účelem předloží host bezprostředně po příchodu/příjezdu vlastní občanský průkaz, cestovní PAS nebo jiný platný průkaz totožnosti. Na základě těchto dokumentů bude host zaevidován do knihy hostů. Bude-li hostem cizinec, bude navíc vyplněna hlášenka na cizineckou policii a vyžádán podpis dotyčného. Současně je host povinen předložit provozovateli seznam ubytovaných osob (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, Státní příslušnost, dat.narození) mladších 18 let, přičemž předložením tohoto seznamu host čestně prohlašuje, že je oprávněn k jejich opatrování, případně, že je v kempu ubytovaná jiná osoba k opatrování oprávněná. Dále host zaplatí objednané, dosud neuhrazené služby a případné nedoplatky z přechodchozího ubytování, poplatky za psy či ostatní služby.
- 12.1.2. U skupin vyřizuje veškeré formality pouze v rozsahu dle objednávky pouze osoba (taktéž zvaná jako „host“), která uvedené služby objednávala (vyúčtování, úhrady v objednávce uvedených služeb, předávání klíčů od všech rezervovaných ubytovacích jednotek a poskytnutí vratné zálohy atp.).
- 12.1.3. Host, je povinen a zavazuje se seznámit s těmito podmínkami a ubytovacím řádem každého, komu do ubytovací jednotky umožní přístup.
- 12.1.4. Není možné vyžadovat změnu typu ubytování po příjezdu.
- 12.1.5. Ubytování nemohou být hosté, kteří jsou postiženi infekčními chorobami.
- 12.1.6. Host poskytne o proti předání klíčů od ubytovacího zařízení (malá chata nebo velká chata a nebo pokoj v centrální budově) provozovateli vratnou zálohu ve výši 500 Kč na jedno ubytovací zařízení.

- 12.2. V případě poškození pokoje či chaty, jejího zařízení či vybavení, ztráty či zničení zařízení či vybavení, je host povinen tuto skutečnost bezodkladně nahlásit provozovateli, kdy tato situace bude hned řešena.

Totéž platí, zjistí-li host závadu na zařízení či vybavení pokoje či chaty, kdy provozovatel zajistí odstranění závady, a to v co možná nejkratším termínu.

- 12.3. Při ukončení pobytu se host na recepci domluví, kdy se smí dostavit provozovatel do pokoje či chaty k jejímu převzetí. Host je povinen předat chatu ve stavu, v jakém ji převzal, v pokoji či chatě musí být pozavírána okna, zhasnuta světla, nábytek na svém místě, odstraněny zbytky jídla a vynesení veškerých odpadků. Provozovatel také zkontroluje stav přebíraného pokoje či chaty, tj. zejména to, zda nedošlo k poškození či zničení zařízení či vybavení chaty. V případě zjištění nedostatků smí provozovatel upozornit hosta, aby případné nedostatky odstranil. Pokud je vše v pořádku, host předá provozovateli Šek a ten mu vrátí kauci 500,- Kč. Při zjištění škody při předání a převzetí chaty bude sepsán protokol o škodě, do kterého bude tato škoda zaznamenána. V chatě je vyvěšen soupis a ceník vybavení chaty, kdy dle tohoto ceníku bude hostu vyúčtována náhrada případné škody, kterou způsobí a kdy tato škoda bude hrazena ze složené kauce. Pokud bude tato kauce nedostačující, dohodnou se strany na způsobu uhrazení zbývající náhrady škody.
- 12.4. Povinností hosta je v průběhu pobytu udržovat po sobě pořádek ve společných prostorech, neboť je v zájmu hosta i provozovatele, zachovat pořádek i pro ostatní ubytované hosty, kteří mají stejná práva a povinnosti jako host. Neučiní-li tak host bezprostředně po opuštění předmětných prostor, host a provozovatel se shodli, že neuklizené věci či zbytky jídla a nápojů (dále také jako „nepořádek“) budou považovány za bezcenné a nepotřebné. V tom případě host dává provozovateli právo na likvidaci takového nepořádku, přičemž ani jeden z účastníků nemá právo na náhradu škody. Společnými prostory se rozumí zejména veškeré společné prostory v kempu tj., 2 pergoly, ohniště a okolí, dětské hřiště a vyžití, společné sociální zařízení společné sociální zařízení v hlavní budově dámské, pánské wc, v přízemí budovy se nachází dámské, pánské wc a 2. NP dámské, pánské WC a dámské, pánské sprchy.
- 12.5. Je zakázáno dovážet do areálu vlastní sudy s nápoji. Je možné objednat sudové pivo/limo s výčepním zařízením.
- 12.6. V ubytovacím zařízení host nesmí provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- 12.7. Při nástupu host vizuálně zkontroluje vybavení pokoje a případné nedostatky nebo poškozené vybavení okamžitě oznámí (pokud nedopatřením toto pracovníce při předcházejícím úklidu přehlédly). Pokud se stane, že vinou hosta dojde k poškození vybavení pokoje nebo vybavení společných prostor, je host povinen tuto skutečnost provozovateli bez odkladu oznámit a způsobenou škodu uhradit.
- 12.8. V ubytovacím zařízení není povoleno užívat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká zařízení pro nabíjení telefonů, notebooků či tabletů a spotřebičů pro osobní hygienu (holící strojky, vysoušeče vlasů atp.)
- 12.9. V době od 22:00 do 07:00 je host povinen dodržovat noční klid. V průběhu dne prosíme hosty, aby nerušili ostatní hosty nadměrnou hlučností.
- 12.10. Host není oprávněn v ubytovacím zařízení ubytovat více osob, než-li je počet lůžek.
- 12.11. Ve všech částech centrální budovy a v malých i velkých chatách je přísný zákaz kouření! Při kouření venku je kuřák povinen ukládat nedopalky pouze do rozmístěných popelníků.
- 12.12. Host je povinen se řídit dalšími pravidly uvedenými v kempu na navigačních tabulích.
- 12.13. Ve středisku může host přijímat návštěvy pouze v denních hodinách, je nepřipustné, aby bez zaplacení pobytu přenocovaly. Návštěvu je host povinen provozovateli bezpodmínečně oznámit. Je nepřipustné, aby návštěva chodila do chat či pokojů či se volně pohybovala po ubytovacím zařízení - hlavní budova
- 12.14. Do pokojů a ostatních prostor budov je zakázáno umísťovat jízdní kola a jiné rozměrné sportovní potřeby - je pro ně vyhrazena úschovna kol a sportovních potřeb.
- 12.15. V pokojích, chatách a společných prostorech střediska nesmí host bez souhlasu provozovatele přemísťovat nábytek. V případě že tak host učiní je povinen nábytek vrátit do původního a nepoškozeného stavu.
- 12.16. Jediným zdrojem vody v kempu je cca 25 metrů hluboký vrt s dostatečnou kapacitou. V létě 2016 byl proveden velký rozbor kvality vody, na základě kterého bylo zjištěno, že obsah dusíku odpovídá normám kojenecké vody, nicméně zjištěný nadbytek obsahu železa a manganu je chuťově nepříjemné, díky čemuž není použití vody ke konzumaci vhodné i přesto že je nezávadná. Vzhledem k pravidelnému odběru z vrtu nám bylo renomovaným poskytovatelem laboratorních rozborů vody sděleno, že výsledky rozboru před sezonou 2017 by měli vykazovat stejné nebo lepší hodnoty. Tento předpoklad ovšem provozovatel negarantuje, proto provozovatel hostovi doporučuje, zajistit si vodu z vlastních zdrojů. Pro tyto účely bude

případně možné zakoupení balené vody v pětilitrových (5l) barelech na recepci.

- 12.17. Hosté jsou povinni dbát na uzavírání vodovodních kohoutků, zhášení světel při odchodu z pokoje, chatky a hygienických zařízení. Zhášet světla je host povinen i v případě, že odchází jako poslední ze společenských prostor. Prosíme hosty, aby okna otevírali až po odhrnutí záclony na stranu, aby nedošlo k jejímu poškození. Rovněž nesmí provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě, ani jiné instalace.
- 12.18. Dětské hřiště a vybavení dětských koutků je v soukromém užívání třetí osoby, proto provozovatel není kompetentní nabízet hostovi (rodičům s dětmi děti) možnost užívání, a proto za vstup na dětská hřiště a vybavení dětských koutků nenese provozovatel žádnou odpovědnost. Je nutné dbát zvýšené opatrnosti a nenechávat děti bez dozoru. Provozovatel rovněž žádá dospělé, aby nepouštěli bez dozoru děti k rybníku v areálu (lodka, šlapadlo, případně koupání). Provozovatel nenese zodpovědnost za případné úrazy či poškození zdraví, které si host či děti způsobí.
- 12.19. Koupání v rybníku je na vlastní nebezpečí.
- 12.20. Domácí mazlíčci (psi a jiná zvířata) mohou být ubytováni pouze za předpokladu, že majitel prokáže jejich způsobilý zdravotní stav - např. doloží doklad o očkování psa na požádání provozovatelem či. Majitel je odpovědný za chování svého mazlíčka a je povinen uklízet po něm exkrementy. Zvířata se nesmí bez dozoru volně pohybovat v budovách ani ve venkovním prostoru. Do společenské místnosti je vstup se zvířaty (psy, kočkami atp.) zakázán.
- 12.21. Do kempu je možné přijíždět motorovými vozidly jen po přístupových cestách, parkovat se smí jen na vyhrazených místech. Bezdůvodné projíždění, ponechání motorů v běhu a používání zvukových signálů není dovoleno, a to ani v okolí kempu. Mytí motorových vozidel nebo opravy s manipulací provozních kapalin je v kempu i v jeho okolí přísně zakázáno.
- 12.22. Rozdělávání ohňů je dovoleno pouze na vyhrazených místech (místo pro táborák, ohniště).
- 12.23. Host je povinen v kempu i jeho okolí udržovat pořádek, odpady všech druhů je povinen ukládat na vyhrazená místa a do nádob k tomu určených.
- 12.24. Rekreační středisko Zahradiště leží v chráněné krajinné oblasti. Kácení lesního porostu, poškozování přírody, či rušení zvěře hlavně v říji je přísně zakázáno. Užívání okolních panských lesů (dále jen „Lesy“) nad rámec lesního zákona (výcvik psů, koní, závody motorových vozidel, střelba atp.) je nutné nahlásit dopředu provozovateli a správci Lesa (hajnému) a předem se domluvit v jakých místech hodlá host Lesy takto užívat, v jakou dobu a za jakých podmínek. Takové užívání podléhá schválení správce Lesa (hajného). Je nepřípustné a výslovně zakázáno učinit tak bez předešlé domluvy.
- 12.25. Provozovatel nenese odpovědnost za případné ztráty či škody na majetku hosta, pokud nebyly tyto způsobeny provozovatelem nebo zaměstnanci kempu. Provozovatel zodpovídá pouze za věci, které převzal do úschovy - v případě jejich ztráty nebo poškození je povinen vzniklou škodu hostovi uhradit. Hosté jsou povinni zavírat venkovní vstupní dveře při příchodu do budov i při odchodu z nich.
- 12.26. Host je povinen dodržovat tento řád. V případě, že hrubým způsobem poruší uvedená ustanovení, má provozovatel právo ukončit pobyt hosta s okamžitou platností. Takové předčasné ukončení se považuje za předčasné ukončení pobytu ze strany hosta specifikovaného v čl. 7.
- 12.27. Nástup na pobyt je vždy od 15.00 - 22.00 hodin. Poslední den pobytu host uvolní pokoj či chatu nejpozději do 10.00 hodin. Nedodržení času uvolnění pokoje či chatky má provozovatel nárok na smluvní pokutu ve výši uvedené v platném ceníku, jako náhradu nákladů na změnu organizačního plánu úklidu.
- 12.28. Provozovatel je povinen:
 - 12.28.1. odevzdat hostovy vyhrazené prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání;
 - 12.28.2. zajistit úklid ve společných prostorách kempu;
 - 12.28.3. po ukončení pobytu provádět dezinfekci ubytovacího zařízení a sociálního zařízení.

13. Závěrečná ustanovení:

- 13.1. Ostatní podmínky neuvedené v těchto Obchodních podmínkách se řídí občanským zákoníkem v platném znění a obecně právními předpisy.
- 13.2. Ujednání v objednávce je nadřazené těmto obchodním podmínkám.
- 13.3. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

13.4. Host uděluje provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných čísel, zpracovávat veškeré informace a údaje o jeho osobě.

13.5. Důležitá telefonní čísla:

13.5.1. INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM	112
13.5.2. HASIČI	150
13.5.3. POLICIE	158
13.5.4. ZDRAVOTNÍ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155

Tyto podmínky jsou platné a účinné do 01.01.2017.