

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Kde jste se dozvěděli o naší laboratoři?

.....

2. Kontakt s námi z pohledu zákazníka:

☐ Výborný ☐ Uspokojivý ☐ Neuspokojivý

Vaše připomínky:

.....

3. Jste spokojeni s úrovní a kvalitou námi poskytovaných služeb?

– komunikace: ☐ Ano ☐ Částečně ☐ Ne
– termíny služeb: ☐ Ano ☐ Částečně ☐ Ne
– obsah a forma protokolů o zkouškách: ☐ Ano ☐ Částečně ☐ Ne

Vaše připomínky:

.....

4. Vyhovuje Vám provozní doba laboratoře?

☐ Ano ☐ Částečně ☐ Nevyhovuje

Vaše připomínky:

.....

5. Jaké změny byste, jako zákazník naší laboratoře, nejvíce uvítal z hlediska zlepšení kvality poskytovaných služeb?

.....

.....

.....

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku. Informace budou použity pro vnitřní potřebu naší laboratoře.

Datum:

Údaje následující pod čarou jsou dobrovolné!

Název Vaší společnosti:

Jméno, případně podpis: