**Centrum služeb pro zdravotně postižené Louny, o.p.s.**

Rakovnická 2502, 440 01 Louny

IČ: 270 43 797; Telefon: 415 654 308;

e-mail: szdp.louny@seznam.cz; [www.centrum-louny.wbs.cz](http://www.centrum-louny.wbs.cz)

**Informace o zpracování osobních údajů**

**při poskytování sociální služby**

**Správce údajů:** Centrum služeb pro zdravotně postižené Louny, o.p.s.,
se sídlem Rakovnická 2502, 440 01 Louny, zastoupené Venuší Firstlovou – ředitelkou Centra, IČ 270 43 797;

si tímto **dovoluje informovat uživatele sociální služby** (odborného sociálního poradenství, pečovatelské služby a odlehčovací služby) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů.

**Centrum zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s obecným nařízením** Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů.

Centrum zpracovává a shromažďuje osobní údaje uživatelů sociálních služeb:

* z důvodu poskytování sociální služby
* v nezbytně nutném rozsahu,
* po dobu nezbytně nutnou k poskytování sociální služby a následné archivaci.

**Pracovníci** Centra **zjišťují** pouze osobní **údaje**, které nezbytně **potřebují ke kvalitnímu poskytování sjednané sociální služby.** Na kvalitu služby může mít vliv neposkytnutí některých údajů uživatelem.

Centrum při poskytování sociálních služeb může zpracovávat tyto osobní údaje (výčet se liší dle aktuální situace uživatele a typu sjednané služby):

* **Adresné a identifikační údaje**: jméno a příjmení, datum a místo narození, rodinný stav, rodné číslo (v ojedinělých případech), informace o státní příslušnosti, adresa trvalého bydliště, telefonní kontakt, e-mail
* **Citlivé údaje**: údaje o zdravotním stavu, rozsahu postižení a omezení,
* **Popisné údaje**: popis sociální situace, údaje o sociálním zabezpečení (včetně příspěvků či výhod), počet dětí, údaje o průběhu sociální služby
* **Údaje o jiné osobě**: osobní a identifikační údaje o členu rodiny (kontaktní osobě), partnerovi, opatrovníkovi, telefon, příp. e-mail

**Zpracování** osobních údajů **je nezbytné pro dodržení právní povinnosti Centra stanovené zákonem číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách**
a vyhláškou číslo 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Osobní údaje jsou zpracovávány sociálními pracovníky, pracovníky v sociálních službách, kteří poskytují přímo sociální službu. V omezeném rozsahu mají přístup k osobním údajům odborní pracovníci – právnička, zdravotně sociální pracovnice, které ve prospěch uživatele pomáhají řešit jeho situaci. V omezeném rozsahu zpracovává osobní údaje účetní
a administrativní pracovnice Centra. Všichni pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, a to jak po dobu pracovního poměru i po jeho případném skončení.

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu aktivní spolupráce s uživatelem
a poté jsou archivovány po dobu stanovenou Zákonem o archivnictví (nejméně po dobu 5 let od ukončení spolupráce s uživatelem). Po dobu archivace jsou osobní spisy uloženy v uzamčených skříních v prostorách Centra. Osobní údaje jsou poté skartovány.

Informace o uživateli nebudou užívány k žádným jiným účelům, než k těm,
na kterých jsme se dohodli. Informace o uživateli nebudou bez žádosti uživatele předávány žádným jiným osobám či organizacím.

**Uživatel služby** (subjekt údajů) **má právo** na:

1. **přístup k osobním údajům**, které se ho týkají,
2. **opravu, resp. doplnění** (nepřesných) údajů,
3. **výmaz / právo být zapomenut** (žádosti ale nemůže být z důvodu zákonné povinnosti vyhověno),
4. **omezení zpracování** (zdržení se jakéhokoliv zpracování mimo uchování údajů u správce),
5. **přenositelnost údajů** (na základě žádosti může uživatel získat od Centra ve strukturovaném a běžně strojově čitelném formátu osobní údaje, které správci poskytl),
6. **vznést námitku** (uživatel může vznést námitku proti zpracování osobních údajů).