***Výroční zpráva za rok 2014***



Pečovatelská služba Židlochovice

Organizační složka Města Židlochovice

Masarykova 115

667 01 Židlochovice

Telefon: 547 238 578, 604 290 417

[www.zidlochovice.cz](http://www.zidlochovice.cz)



**Historie**

Pečovatelská služba Židlochovice pomáhá seniorům a zdravotně postiženým již více než 30 let. Je proto občanům známá a stále jí hojně využívají. Organizační složkou Města Židlochovice se stala v roce 2006. Za dobu svého působení se služba několikrát stěhovala, nyní má centrum v Domě s pečovatelskou službou v Židlochovicích, Masarykova č. 115. Službu poskytujeme obyvatelům DPS, dále zájemcům v celém regionu ORP Židlochovice a ve městě Modřice, které spadá pod ORP Šlapanice. V roce 2014 jsme poskytovali službu v těchto obcích – Hrušovany u Brna, Vojkovice, Rajhrad, Popovice, Modřice, Opatovice, Žabčice, Přísnotice, Nosislav, Otmarov, Unkovice a Židlochovice.

**Cílová skupina**

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického nebo dlouhodobého onemocnění, nebo zdravotního postižení.

Osoby pobírajícím starobní nebo invalidní důchod, které  nezvládají  obstarat si své základní životní potřeby a nutné práce v domácnosti.

Rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby (např. při narození trojčat, těžce tělesně postiženým rodičům, nebo dětem).

Službu poskytujeme občanům (viz. odst. 1-3) na území města Židlochovice a obcím židlochovického regionu v tomto čase:

v pracovní dny pondělí až pátek od 6.30 do 15.00 hodin.

V případě nutnosti byla služba pro klienty rozšířena na poskytování základní péče   
i mimo uvedenou pracovní dobu. To znamená v pracovní dny od 15:00 do 18:00 hodin, v sobotu, v neděli a o svátcích od 6:30 do 18:00 hodin.

Úřední dny: pondělí a středa 8-17 hodin.

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  |  |

**Poslání**

**Posláním Pečovatelské služby Židlochovice je pomoc a podpora osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci - seniorům, zdravotně postiženým a rodinám s dětmi. Posláním pečovatelské služby je vést naše klienty k samostatnosti, rozvíjení vlastních schopností při sebeobsluze, nebo při péči o jejich domácnost tak, aby svoji situaci zvládli co nejvíce vlastními silami. Kvalitním poskytováním služby a individuálním přístupem podporujeme klienty zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, překonávat tíživé situace, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti.**

**Cíle služby**

* Překonat klientům období nemoci nebo nepříznivé sociální situace a docílit návrat ke svému původnímu životnímu stylu,
* umožnit klientům zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí a oddálit jejich umístění do zařízení sociální péče,
* poskytovat klientům kvalitní péči na odborné úrovni.

**Zásady při poskytování služby**

* Službu poskytujeme bez ohledu na náboženské vyznání, rasu a pohlaví,
* individuální přístup ke klientovi a jeho potřebám,
* jednáme s klientem na partnerské úrovni, dáváme mu možnost volby,
* zachováváme klientům soukromí a chráníme jejich důstojnost,
* respektujeme klientovy nároky a přání, týkající se jeho sociálního prostředí a jeho potřeb,
* podporujeme klienty k návratu ke svým zvyklostem, k soběstačnosti, k návratu   
  do společnosti, aby nesetrvávali dlouhodobě závislí na poskytované službě,
* zachováváme nestrannost k rodinným vztahům klienta.



**Personální zajištění**

* Bc. Lenka Brázdová – vedoucí pečovatelské služby
* Bc. Radmila Jurisová – sociální pracovnice
* Jana Furchová – pedikérka, pečovatelka
* Milada Froncová – pečovatelka
* Miroslava Suchánková – pečovatelka
* Saskia Knolová – pečovatelka
* Zuzana Rohrerová – pracovnice úklidu Domu s pečovatelskou službou Židlochovice (dále jen DPS).
* Zdenka Nentvichová – zástup za nemoc a dovolené na DPČ

**Vzdělávání pracovníků**

V roce 2014 bylo zajištěno školení pracovníkům Pečovatelské služby Židlochovice (dále jen PS) v rozsahu stanoveném zákonem č. 108/206 Sb. o sociálních službách, § 116. Mezi tématy školení v letošním roce byla např. témata – Etické principy péče s uživatelem, Změny v zákoně o sociálních službách, Jak jednat s klientem v krizi, Úvod do psychologie osobnosti klienta soc. služby, Péče o pečující v soc. službách atd. V roce 2014 proběhlo také školení bezpečnosti práce a školení řidičů.

**Aktivity**

PS organizovala v roce 2014 jedenkrát za čtvrtletí pro obyvatele DPS a seniory ze Židlochovic akci Trénování paměti s lektorem p. Zdeňkem Chourou.

Dne 2. 12. 2014 proběhla v prostorách DPS vánoční besídka. Zúčastnili se jí obyvatelé DPS a zaměstnanci PS, kteří nejen připravili slavnostní tabuli s občerstvením, ale vánočně vyzdobili vstupní prostor DPS. Pozvání na tuto akci přijala tradičně paní Mgr. Tycová, vedoucí sociálního odboru MěÚ Židlochovice, která se seniory poseděla a pohovořila s nimi o všem, co je zajímalo. Děti z Mateřské školy Židlochovice zazpívaly koledy. Všichni přítomní ocenili potleskem vystoupení žáků Základní umělecké školy Židlochovice, kteří zahráli na hudební nástroje.

**Hodnocení služby**

Služba byla během roku 2014 poskytnuta celkem 143 klientům, z toho 103 ženám a 40 mužům. Nově přihlášených bylo 30 a služba byla zrušena 20 klientům.

**Počet poskytnutých úkonů v roce 2014**

V roce 2014 bylo poskytnuto celkem 16 629 základních úkonů, z toho 14 759 dovezených obědů.

Fakultativních úkonů bylo 777, z toho 18x doprovod mimo domov, 476x dohled nad dospělým občanem, 76x jednoduché ošetřovatelské úkony, 195x pedikúry a 12x svozy na pedikúru do střediska PS. Z uvedeného je patrné, že úkon – dohled nad dospělým občanem byl v roce 2014 žádaný.

V roce 2014 činily fakultativní úkony 29,35 % z celkového počtu provedených úkonů (bez dovozu obědů). Na výši tohoto procenta měl vliv úkon – *Dohled nad dospělým občanem*, který byla v roce 2014 využíván v obcích Měnín, Židlochovice, Hrušovany u Brna, Otmarov a Unkovice.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Základní úkony*/z toho dovoz obědů | 16 629 | 14 769 |
| **Celkem základní a fakultativní úkony (bez dovozu obědů)** | **2 647** | **100%** |
| z toho: Základní úkony (bez dovozu obědů) | 1 870 | 70,65% |
| *Fakultativní činnosti* | 777 | 29,35% |

Počet **vybraných** základníchúkonů za rok 2014 (z celkového počtu 1870)

|  |  |
| --- | --- |
| Běžné nákupy a pochůzky | 240 |
| Běžný úklid a údržba domácnosti | 246 |
| Doprovod k lékaři a doprovázení zpět | 23 |
| Pomoc a podpora při podávání jídla a pití | 194 |
| Pomoc při přípravě jídla a pití | 74 |
| Pomoc při úkonech osobní hygieny | 472 |
| Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování | 89 |

**Věkové složení klientů v roce 2014**

Služba byla v roce 2014 poskytována celkem 143 klientům. Z tabulky je patrné jejich věkové rozdělení:

|  |  |
| --- | --- |
| **Věk (let)** | **Počet klientů** |
| do 59 | 3 |
| 60-65 | 9 |
| 66-70 | 14 |
| 71-75 | 18 |
| 76-80 | 21 |
| 81-85 | 34 |
| 86-100 | 45 |

**Individuální plánování**

Klíčový pracovník plánuje s  každým novým klientem detailní poskytování úkonů uvedených v jeho žádosti a následně ve smlouvě. Služba je kontrolována a vyhodnocována co do dostatečnosti a naplňování osobního cíle klienta. Péči vyhodnocujeme zpravidla 1x za 3 měsíce. Kontrolu individuálních plánů provádí průběžně během roku i vedoucí pečovatelské služby.

**Pracovní porady**

Během celého roku 2014 se na pravidelných pátečních pracovních poradách řešily všechny aktuální změny spojené s našimi klienty a organizační záležitosti PS.

**Supervize**

PS Židlochovice využívá supervizi jako náhled nezávislé osoby na poskytování   
a hodnocení služby. Supervizi nám, na základě smlouvy, zajistila Tremedias o.p.s. – paní Mgr. Iva Macková.

**Vyhodnocení poslání Pečovatelské služby Židlochovice**

Poslání Pečovatelské služby Židlochovice je naplňováno, což dokazují definice osobních cílů klientů. Cíle jsou převážně zaměřeny na podporu soběstačnosti, překonání období nemoci či rekonvalescence a hlavně umožňují zůstat klientům ve svých domovech s rodinou a v blízkosti svých přátel.

Pomoc PS jim oddaluje odchod do sociálních zařízení s komplexní péčí.

**Přehled hospodaření v roce 2014**

**Výnosy:**

příjmy od klientů 441 929,-,- Kč

příspěvky obcí 339 000,- Kč

dotace MPSV 207 000,- Kč

**Náklady:**

platy a provozní náklady

2 886 612,- Kč

**Závěr**

Spokojenost klientů je pro pracovnice PS prioritou. O tom, že klienti jsou s prací PS spokojeni, svědčí i to, že v roce 2014 nebyla ze strany klientů podána žádná stížnost   
na poskytování služby, její kvalitu ani na práci pečovatelek.

V Židlochovicích dne 25. 3. 2015

Výroční zprávu zpracovala:

Bc. Lenka Brázdová – vedoucí PS

Bc. Radmila Jurisová – sociální pracovnice PS