

Všeobecné obchodní podmínky **pro poskytování základních a volitelných monitorovacích služeb** **společnosti Poltrone s.r.o., účinné ode dne 1.6.2021**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování základních a volitelných monitorovacích služeb jsou součástí smluv o poskytování monitorovacích služeb uzavřených mezi společností Poltrone s.r.o., se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO : 03244814 jako poskytovatelem a dalšími osobami jako objednateli, dále jen „**Smlouva**“. Tyto Všeobecné podmínky doplňují smluvní ujednání mezi poskytovatelem a objednatelem. Ujednání těchto Všeobecných podmínek se použijí v případě, že uzavřená Smlouva neobsahuje odchylné ustanovení.

Poskytované služby

Poskytovatel zajišťuje na základě Smlouvy uzavřené s objednatelem pro objednatele služby, jejichž vymezení je dáno Smlouvou. Jiné, placené volitelné služby poskytovatele nežli služby uvedené ve Smlouvě, jak jsou uvedeny na internetových stránkách poskytovatele služby, si může objednatel objednat samostatnou objednávkou provedenou po přihlášení prostřednictvím elektronického systému poskytovatele (dále jen „**elektronický systém**“), a to za úplaty uvedenou na internetových stránkách objednatele, kterou v procesu takové objednávky odsouhlasí.

Podmínky pro poskytování služeb

Objednatel bere na vědomí, že všechny systémy sloužící pro poskytování služeb vyžadují ke své činnosti dosah signálu sítě GPS a GSM provozované veřejnými operátory.

Poskytovatel bude poskytovat monitorovací služby pouze v případě splnění následujících podmínek:

- objednatel uzavřel s poskytovatelem Smlouvu o poskytování monitorovacích služeb a Smlouva řádně trvá;
- objednatel není v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby;
- monitorovací zařízení je zcela funkční a nedošlo k jakémukoliv zásahu do monitorovacího zařízení neoprávněnou osobou;
- monitorovací zařízení není vyřazeno z provozu v důsledku vyšší moci; a
- objednatel udělil poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu potřebném pro poskytování služeb a tento souhlas trvá.

Nebudou-li výše uvedené podmínky splněny, je poskytovatel oprávněn omezit rozsah poskytovaných služeb nebo tyto služby neposkytnout.

Poskytovatel poskytuje objednateli SIM kartu vloženou do monitorovacího zařízení. SIM karta je vlastnictvím poskytovatele a nesmí být použita jinak než pro poskytování monitorovacích služeb. Jakékoliv jiné použití je porušením Smlouvy podstatným způsobem a poskytovatel má právo požadovat po objednateli náhradu veškeré způsobené škody a nákladů vynaložených v souvislosti s takovým porušením.

Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

- hradit řádně a včas cenu za poskytované monitorovací služby;
- předem oznámit poskytovateli jakoukoliv manipulaci s vozidlem, které by mohla vzbudit dojem odcizení vozidla (odtah vozidla, opravu vozidla apod.). Není-li možné oznámit takovou skutečnost předem, je objednatel povinen ji oznámit poskytovateli okamžitě poté, kdy se o ní dozví;
- okamžitě hlásit poskytovateli a Policii ČR odcizení vozidla nebo skutečnosti odcizení vozidla nasvědčující.

V případě porušení výše uvedených povinností objednatele, je poskytovatel oprávněn omezit rozsah poskytovaných služeb nebo tyto služby neposkytnout.

Cena za služby

Poskytovateli náleží za poskytované služby sjednaná cena ve výši stanovené Smlouvou nebo platným ceníkem poskytovatele, pokud jde o služby nad rámec Smlouvy. Nárok na zaplacení ceny za služby sjednané ve Smlouvě vzniká poskytovateli patnáctým kalendářním dnem ode dne uzavření Smlouvy.

Platba ceny za poskytované služby: Cena za celé sjednané období trvání smluvního vztahu je splatná ve dvou splátkách. První splátka odpovídající jednoletému úseku poskytování služeb je splatná po uzavření Smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem objednateli se splatností nejméně 10 dnů. Druhá splátka odpovídající doplatku ceny za zbytek kalendářního roku do konce sjednané doby trvání Smlouvy je splatná v následujícím kalendářním roce po podpisu Smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem objednateli se splatností nejméně 10 dnů. V případě, že dojde k automatickému prodloužení Smlouvy vždy o jeden rok, bude splátka ceny za takovýto prodloužený rok splatná na počátku prodlouženého roku trvání Smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem objednateli se splatností nejméně 10 dnů. V případě prodloužení objednatele s úhradou faktury se zavazuje objednatel uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10,- Kč za každý den prodlení s úhradou faktury. Faktury se poskytovateli zasílají e-mailem na emailovou adresu, nevyžádá-li si objednatel výslovně zaslání faktur v písemné podobě.

V případě služeb nezahnutých ve Smlouvě, budou tyto splatné na základě faktury vystavené poskytovatelem objednateli po provedení objednávky služeb se splatností faktury nejméně 10 dnů.

Veškeré tyto platby jsou splatné na účet poskytovatele uvedený ve faktuře.

V případě prodlení se zaplacením sjednané ceny za služby je poskytovatel oprávněn okamžitě jednostranně přerušit poskytování monitorovacích služeb.

Trvání smluvního vztahu a ukončení smlouvy

Doba trvání Smlouvy a její způsob jejího ukončení jsou upraveny ve Smlouvě.

Dále platí pro spotřebitele, že pokud byla Smlouva uzavřena na straně objednatele spotřebitelem v souvislosti s koupí vozidla na pobočce poskytovatele nebo zmocněného zástupce poskytovatele spojenou se smlouvou o finanční službě, a objednatel od smlouvy o finanční službě platně odstoupí postupem dle § 1848 Občanského zákoníku, ruší se k okamžiku odstoupení Smlouva od samého počátku. O

takovém odstoupení od smlouvy o finanční službě musí objednatel poskytovatele neprodleně vyrozumět, jinak odpovídá za škodu vzniklou poskytovateli.

Reklamacce a odpovědnost za vady

Reklamacce vyúčtování (faktury) je objednatel oprávněn uplatnit do 2 měsíců od doručení faktury.

Reklamacce poskytnuté služby je objednatel povinen provést bez zbytečného odkladu, čímž strany rozumí nejpozději do 2 týdnů od okamžiku, kdy vadu služby objednatel zjistí. Po uplynutí 6 měsíců ode dne kdy byla služba poskytnuta již nelze vadu služby reklamovat (vůči poskytovateli uplatnit), bez ohledu na to, kdy objednatel vadu služby zjistil. Reklamacce je nutno provést písemně nebo emailem na adresu a emailovou adresu poskytovatele uvedenou výše ve Smlouvě. Poskytovatel rozhodne o reklamaci a informuje o tomto rozhodnutí objednatele do 30 dnů ode dne jejího doručení. Nebude-li reklamacce vyřízena včas, má objednatel právo na odstoupení od smlouvy. Není-li výslovně stanoveno jinak, neodpovídá poskytovatel za jakoukoli škodu způsobenou objednateli v souvislosti se Smlouvou, zejména s výpadkem poskytovaných služeb, zejména neodpovídá objednateli za jakoukoli škodu na vozidle a jeho příslušenství či věcech uložených ve vozidle, či za škodu způsobenou jakýmkoli náklady či vícenáklady, promeškaným časem nebo ušlými příjmy na straně objednatele.

Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za nedostupnost služeb způsobenou nedostupností nebo výpadkem internetových služeb, služeb mobilních operátorů nebo GPS signálu, poruchou funkce monitorovací jednotky, odpojení monitorovací jednotky od napájecího zdroje ve vozidle, hardwarových nebo softwarových omezení na straně objednatele, vad hardware nebo software poskytovaného třetími stranami, konfliktu software s hardware nebo se software poskytovaným třetími stranami, nebo nedostatkem součinnosti na straně objednatele, přerušení či omezení poskytování služeb z důvodu včasného neuhrzení faktury za cenu za služby. **Uvedené případy nemají žádný vliv na povinnost objednatele hradit cenu sjednanou podle této smlouvy za poskytování služeb. Poskytovatel rovněž neodpovídá za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou objednateli z důvodu zásahu vyšší moci.**

V případě výpadku služeb z jiných důvodů, které jsou přičitatelné poskytovateli, pokud tento výpadek přesáhne prokazatelně nejméně 24 hodin, a nejméně tři dny v kalendářním roce, má objednatel nárok na slevu z ceny za poskytnuté služby v poměrné výši odpovídající poměru počtu takových dnů, ve kterých došlo k výpadku, jehož délka dosáhla nejméně 24 hodin, a celkového počtu dnů v kalendářním roce, za které se hradí cena za poskytnuté služby. Nad rámec této slevy na ceně nenáleží poskytovateli žádné další plnění ani sleva. Za výpadek služeb se nepovažuje případ, kdy služby informace o okamžité pozici vozidla v elektronické mapě a/nebo o podrobné historii pohybu vozidla nebudou přístupné z jakéhokoli důvodu z mobilní aplikace, avšak budou přístupné prostřednictvím internetového rozhraní, a v takovém případě objednateli sleva z ceny nenáleží.

Komunikace

Veškerá komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem, která směřuje k ukončení nebo změně Smlouvy, týká se vyúčtování ceny služeb, reklamacce vyúčtování nebo reklamacce poskytnutých služeb, nebo nakládání s osobními údaji objednatele, bude probíhat prostřednictvím e-mailových účtů smluvních stran a/nebo písemně s možností prokázat doručení (doporučená zásilka nebo zásilka do vlastních rukou) na adresy smluvních stran uvedené ve Smlouvě. E-mailový účet a adresu pro komunikaci je kterákoli smluvní strana oprávněna jednostranně změnit prostřednictvím oznámení, které je účinné pátým pracovním dnem od odeslání druhé smluvní straně. Poskytovatel potvrdí emailem objednateli doručení emailové zprávy, která směřuje k ukončení nebo změně Smlouvy, týká se reklamacce vyúčtování nebo reklamacce poskytnutých služeb, nebo nakládání s osobními údaji objednatele, a to do 3 pracovních dnů od doručení takové zprávy do e-mailové schránky poskytovatele. Smluvní strany jsou povinny přejímat doručovanou komunikaci druhé smluvní strany na výše uvedených adresách a e-mailových účtech. Za doručené se mají i zásilkou zasláné na adresu smluvní strany (obsaženou ve Smlouvě nebo písemně oznámenou stranou), které si strana nevzvedne v úložní době, a to 10. dnem od jejich uložení. Za doručené se dále mají i zásilkou zasláné na adresu smluvní strany (obsaženou ve Smlouvě nebo písemně oznámenou smluvní stranou), které se druhé smluvní straně vrátí jako nedoručitelné.

Řešení sporů:

Spory které nebudou vyřešeny mezi smluvními stranami smírně na základě jednání smluvních stran, budou řešeny soudy České republiky.

Je-li účastníkem Smlouvy spotřebitel, mohou být v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele spory vyplývající ze Smlouvy řešeny i mimosoudně, a to na návrh spotřebitele u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Je-li účastníkem Smlouvy podnikatel - fyzická či právnická osoba, pak platí, že místně příslušným soudem pro rozhodování o všech sporech mezi takovým účastníkem a společností Poltrone s.r.o. je v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, soud příslušný podle sídla společnosti Poltrone s.r.o., což objednatel potvrzuje svým podpisem těchto podmínek a výslovně s tím souhlasí.

Ostatní ujednání

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné a účinné od data jejich vyhlášení společností Poltrone s.r.o. Společnost Poltrone s.r.o. může tyto Všeobecné podmínky změnit. Tyto všeobecné podmínky se vztahují se na všechny Smlouvy uzavřené v období ode dne nabytí účinnosti Všeobecných podmínek až do dne, kdy nabydou účinnosti změněné Všeobecné podmínky.

S obchodními podmínkami se objednatel seznámil, bere je na vědomí a souhlasí s nimi.