

Technická specifikace služby Tarif SUPER

1. Předmět Technické specifikace

1.1 Technická specifikace veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále též „Technická specifikace“) upravuje technické parametry veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované podnikatelem Romanem Hudecem (dále jen „poskytovatel“).

1.2 Tato Technická specifikace je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby přístupu k síti internet, uzavírané mezi poskytovatelem a účastníkem.

2. Fyzické propojení

2.1 Připojení účastníka k síti poskytovatele je realizováno propojením UTP kabelem kategorie 5e nebo vyšší. Přípojné rozhraní je Ethernet nebo Fast Ethernet, koncovky RJ45.

2.2 Zařízení poskytovatele, ke kterému je účastníkově zařízení připojeno, je dále do sítě poskytovatele připojeno bezdrátovou technologií Wi-fi, standard 802.11ac, frekvence 5GHz.

2.3 Účastník je povinen zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje do sítě elektronických komunikací poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.

3. Specifikace rychlosti

Rychlost Tarifu SUPER	Stahování - download (Mbit/s)	Odesílání - upload (Mbit/s)
Inzerovaná	30	10
Maximální	30	10
Běžně dostupná	18	6
Minimální	9	3

4. Definice

Tarif: způsob a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanou službou

Minimální rychlost: nejnižší garantovaná rychlost stahování a odesílání

Maximální rychlost: nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání u daného tarifu

Běžně dostupná rychlost: je rychlost stahování a odesílání, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná 95% času během jednoho kalendářního dne

Inzerovaná rychlost: je rychlost stahování a odesílání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních a propagačních materiálech

Detekovaná změna výkonu: pokles jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako běžně dostupné

Velká trvající odchylka: odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka: odchylka při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měření stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut

Technická specifikace služby Tarif SUPER

Roman Hudec – wifi.chotesov.cz, Vrchlického 194, 332 14 Chotěšov, IČ: 46814884

Telefon: +420 603 463 830, E-mail: hudec@chotesov.cz, web: wifi.chotesov.cz

5. Důsledky odchylky od uvedených rychlostí

Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

6. Možnost reklamace uvedených rychlostí

V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od stanovených parametrů, případně poklesu rychlosti internetového připojení pod uvedenou minimální rychlost, je zákazník oprávněn reklamovat poskytnutou službu, a to v souladu s čl. 7. Všeobecných obchodních podmínek.

7. Vysvětlení rozdílů v udávaných rychlostech

- 7.1. V reálném provozu je průměrná rychlost bezdrátových internetových linek na úrovni cca 60% inzerované rychlosti. Záleží především na vytíženosti přístupového bodu, na který je každý jednotlivý účastník v danou chvíli připojen a také na vytíženosti páteřní trasy k tomuto bodu.
- 7.2. Při minimálním zatížení se účastník reálně přibližuje až k 100% inzerované rychlosti.
- 7.3. Při vzrůstajícím zatížení přístupového bodu a páteřních tras se může účastníkovi rychlost postupně snižovat až na minimální, garantovanou rychlost, tedy až na 30% inzerované rychlosti.

8. Datové limity, omezení

8.1 Všechny tarify služby přístupu k internetu nejsou datově omezené a není na ně aplikováno FUP (Fair Use Policy), je tedy možné stáhnout i odeslat jakékoliv množství dat, aniž by to mělo vliv na cenu služby či změnu rychlosti a kvality služby.

9. Doplnující vysvětlení

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu, vliv počasí, zarušení radiového spektra, způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran, se mohou čas od času vyskytnout odchylky od výkladu rychlostí ve smyslu nařízení. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod.
- 9.2 V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od běžně dostupné rychlosti služby přístupu k internetu, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VOP poskytovatele.

10. Společná a závěrečná ustanovení

Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2021.