

EU:n tietosuojasetus GDPR (General Data Protection Regulation) tuli voimaan Suomessa 25.5.2018. Jokaisella yrityksellä on velvollisuus huolehtia yrityksen rekisterien tietosuojasta ja laatia tietosuojaja rekisteriseloste, joka osoittaa mitä tietoja yritys säilyttää, millä tavoin ne on suojattu, milloin ne poistetaan, ketkä tietoihin pääsevät käsiksi ja kuinka rekisteröity henkilö voi tiedustella itsestään rekisteröityjä tietoja ja pyytää niiden poistamista. Seloste tulisi löytyä esimerkiksi yrityksen verkkosivuilta.

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on tietosuojalain (1050/2018) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen tietosuojaja rekisteriseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Doulasisalla

Postiosoite: Sotkantie 9 as 2

Y-tunnus: 3171293-2

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Salla Hakkarainen

Yhteystiedot: 0503099559

3. Rekisterin nimi: Doulasisallan asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Henkilötietoja käsitellään Doulasisallan asiakkuuksissa ja yhteydenotoissa (yhteystiedot yhteydenpitoa ja laskutusta varten), palveluiden ja tuotteiden ostotilanteissa mahdollisessa verkkokaupassa ja markkinoinnissa (uutiskirjeet)

5. Rekisterin sisältämät tiedot: Rekisteröidyistä voidaan tallentaa nimi ja tarpeelliset yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, tiedot asiakkaan tilaamista palveluista ja tuotteista sekä niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta, rekisteröidyn lähettämä aineisto (esimerkiksi kuvat, asiakirjat), asiakaspalaute ja luvat. Asiakkaista ja asiakkuuksista poistetaan kaikki tarpeettomat tiedot asiakassuhteen päätyttyä.

Teknisesti kerättyä tietoa verkkopalvelun käytöstä voivat olla IP-osoite ja sijaintimaa tai -kaupunki, verkkopalvelujen käyttö ja ajankohta, käytetyn laitteen tiedot, käyttöjärjestelmän tyyppi ja ohjelmistoversiot, selaimen tyyppi ja kieliasetukset, asiakaspalvelun vuorovaikutus, ulkoiset sivustot, joista käyttäjä on saapunut tai joihin käyttäjä siirtyy rekisterinpitäjän verkkopalvelusta. Rekisterinpitäjä voi verkkosivustollaan kerätä palveluiden käytöstä tietoa evästeillä.

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet: Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään www-sivujen yhteydenottolomakkeen, sähköpostin, puhelun, sosiaalisen median kanavien viestitoimintojen, asiakastapaamisten kautta, rekisterinpitäjälle toimitettavista asiakirjoista sekä verkko-ostoista ja rekisteröidyn tekemistä tilauksista (uutiskirjeet, maksuttomat digitaaliset lahjat)

7. Tietojen luovutus: Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Huomioithan kuitenkin, että verkko-ostoissa, laskutuksessa ja uutiskirjeen tilauksissa tiedot tallentuvat ulkopuolisten palveluntarjoajien alustoille (Lemon Tree Oy, Young Living, Izettle, Webnode, Kirjanpitopalvelu Heidi Alho, Timma, Florihana)

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle: Rekisterinpitäjä ei luovuta tietoja EU- ja ETA-alueiden ulkopuolelle ellei asiakkaan kanssa erikseen sovita, Young Livingin tuotteita lukuunottamatta. Näitä tuotteita tilatessa tiedot vain, jos se on välttämätöntä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet: Kerätyt tiedot on asianmukaisesti suojattuina rekisterinpitäjän suojatulla palvelimella ja palveluissa.

Henkilötietojen käsittelyyn on oikeus vain rekisterinpitäjällä sekä niillä rekisterinpitäjille palveluja tuottavien tahojen henkilökuntaan kuuluvilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä suorittamiseen (esim. Kirjanpitäjä, verkkokauppa-alusta)

Rekisteritiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta teknisillä ratkaisuilla ja sovelluksilla.

Luottamuksellisten tietojen, kuten luottokortti- ja pankkitietojen keräämisessä ja siirtämisessä käytetään SSL-salattua yhteyttä.

Rekisteritietojen säännöllisestä varmuuskopiointista huolehditaan sekä tietojen palauttamismahdollisuus varmistetaan.

Rekisterinpitäjä ilmoittaa mahdollisista tietoturvaloukkauksista suoraan viranomaisille tai käyttäjälle soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

10. Tarkastusoikeus: Jokaisella on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut tietonsa. Tarkastuspyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista: Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet: Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietonsa siirrettäväksi sähköisessä muodossa toiselle palveluntarjoajalle.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Rekisteröidyn pyyntö, suostumuksen peruutus ja kieltäminen osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti.

Markkinointirekisterissä olevia tietoja säilytetään toistaiseksi.

Rekisterinpitäjä säilyttää muita rekisteröityjä henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin niiden säilyttäminen on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja voidaan säilyttää kirjanpito-, tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuen kyseisen lain säännösten mukaisesti myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

Verkkosivustolla vieraileva voi tyhjentää tai estää evästeet ja muun seurannan selaimen tai laitteen asetuksista, mutta tämä voi heikentää käyttäjäkokemusta tai aiheuttaa toimintahäiriöitä verkkosivuston käytössä. Evästeiden tyhjentäminen ei lopeta kokonaan tiedon keruuta.

